

**Сводный анализ анкетирования родителей
«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников работой Муниципального автономного дошкольного
образовательного учреждения «Северобайкальский Центр развития ребенка
– детский сад «Золотой ключик» и его педагогического состава»
за 2016-2017 учебный год**

Время проведения анкетирования родителей: с 03.05.2017г. по 12.05.2017г.

Обработано 202 анкеты (родители детей, всех возрастных групп).

1. Ваш ребенок чаще с удовольствием идет в д/с?

Да – 198

Нет - 4

2. Ваш ребенок учится чему-то новому, приобретает новые умения и навыки с педагогами в группе?

Да – 202

Нет - 0

3. Вы удовлетворены качеством питания? (разнообразие, как приготовлено?)

Да – 196

Нет -6

4. Вам нравится, как оформлены помещения д/с: группы, музыкальный зал, фойе, лестничные пролеты (эстетика, наличие игрового оборудования)?

Да – 199

Нет - 3

5. Вы получаете необходимую информацию о воспитании вашего ребенка (на родительских собраниях, из информационных стендов, индивидуальных бесед, на сайте) ? (нужное подчеркнуть).

Да – 202

Нет -0

6. Вас удовлетворяет уровень взаимоотношений с сотрудниками Вашей группы?

Да – 202

Нет - 0

7. В вашей группе сотрудники соблюдают охрану жизни и здоровья детей?

Да – 202

Нет - 0

8. Вы всегда решаете возникшие вопросы, проблемы с сотрудниками д/с?

Да – 202

Нет - 0

9. Ваше общее впечатление о детском саде положительное?

Да – 202

Нет – 0

Пояснительная записка.

Данное анкетирование проводилось в целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования.

В анкетировании приняло участие 202 родителя, что составляет 61.3 % от списочного состава детей МАДОУ «СЦРР-ДС «Золотой ключик».

Проанализировав анкеты, было выявлено, что родители систематически получают информацию о целях и задачах МАДОУ в области обучения и воспитания, о режиме работы детского сада, об организации питания, о проблемах и успехах в развитии и воспитании ребенка через такие формы работы как: родительские собрания, информационные стенды, индивидуальные беседы, сайт ДОУ).

Общая удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 93.5%, что выше показателя муниципального задания (80%) и 2015-2016 уч.г. (82.7) на 10.8 %.

Удовлетворенность владения информацией о воспитании ребенка составляет – 100 %

Сравнительный анализ показывает, что общая неудовлетворенность состоянием материальной базы учреждения: обеспечение игрушками и развивающими пособиями в этом году составила всего 2% (3ч.), так как в 2014-2015 уч.г. этот показатель составил 9%. Группы МАДОУ оборудованы новой игровой мебелью («Пчелки», «Смешарики»), дополнена предметно-пространственная среда пособиями и игровым материалом для активной детской деятельности следующих групп: «Звездочки», «Непоседы», «Солнышко», «Осьминожки», «Капельки», «Брусничка». В следующем учебном году обратить внимание на группы «Рябинка», «Ромашки» и «Земляничка».

Профессионализмом педагогов полностью удовлетворены – 178 родителей, что составляет 94%:

- частично 6%,

- не удовлетворены – 0%.

В прошлом году процент неудовлетворенности составлял 1%.

Весь педагогический состав имеет соответствующее образование, педагоги повышают свою квалификацию через вебинары, дистанционные и очные курсы, конкурсы профессионального мастерства.

В 2014-2015 уч. году неудовлетворенность взаимоотношениями работников с родителями (законными представителями) воспитанников составила 3%, в 2015-2016 уч. г. – 0%. Положительной динамике послужило понимание и поддержка педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и

воспитанием, эмоциональным фоном ребенка, свободное участие родителей в жизни МАДОУ, диалог с родителями строится на открытости и доверии.

В этом году критерии взаимоотношения педагогов с детьми и организация воспитательно-образовательного процесса в МАДОУ имеет так же нулевой показатель, в отличие от 2014-2015 уч.года - 7%. Родители считают уровень знаний, получаемый выпускниками МАДОУ, достаточно высоким для поступления в школы города.

В 2015-2016 учебном году неудовлетворенность родителей по таким критериям как: оздоровление детей и качество оказания платных дополнительных образовательных услуг в МАДОУ составила 2% (3ч.) и 1 % (2ч.) соответственно. Мы считаем, что ответили «скорее не удовлетворены» – родители тех детей, которые желали увидеть в платных услугах, обучение детей английскому языку и родители вновь набранных детей.

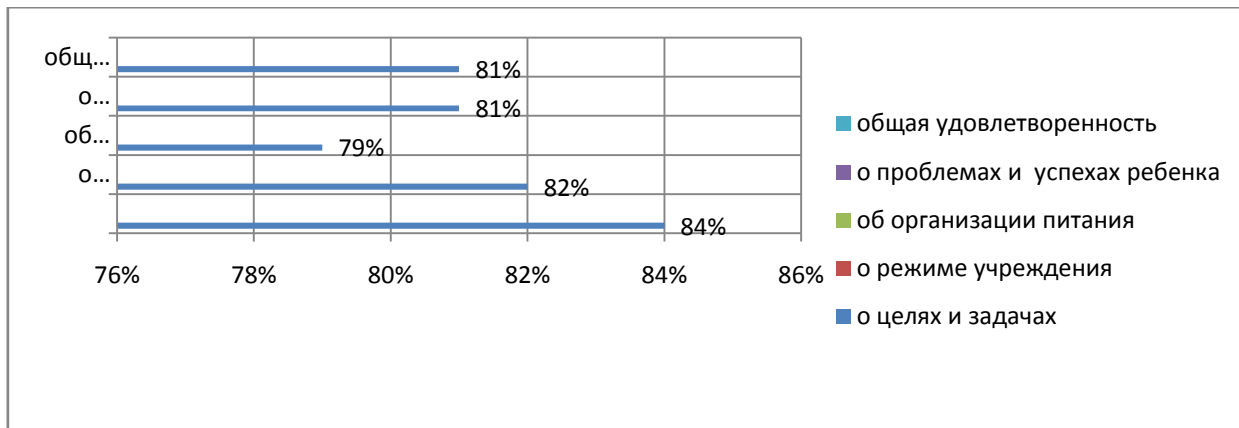
В целом итоги социального опроса родителей позволяют сделать вывод о том, что за последние годы возрос авторитет детского сада среди родителей (законных представителей) воспитанников. Семьи активно вовлекаются в единое образовательное пространство МАДОУ через целесообразное использование традиционных и нетрадиционных форм взаимодействия с родителями в оптимальном их сочетании.

Выводы по результатам анализа анкет: для дальнейшей работы необходимо активнее использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, уделять больше времени для общения в утренний и вечерний отрезок. На родительских собраниях педагогам рекомендовать рассказывать не только о достижениях воспитанников группы, но и своем личном участии в конкурсах разного уровня. В приемных комнатах оформить уголки для более полного осведомления родителей о работе по оздоровлению детей, о дополнительном образовании. Привлечь к обучению воспитанников МАДОУ педагога по английскому языку. Подготовить для родителей презентацию о работе МАДОУ за отчетный период по профилактической, лечебно-оздоровительной и коррекционной работе, улучшить работу по консультированию родителей.

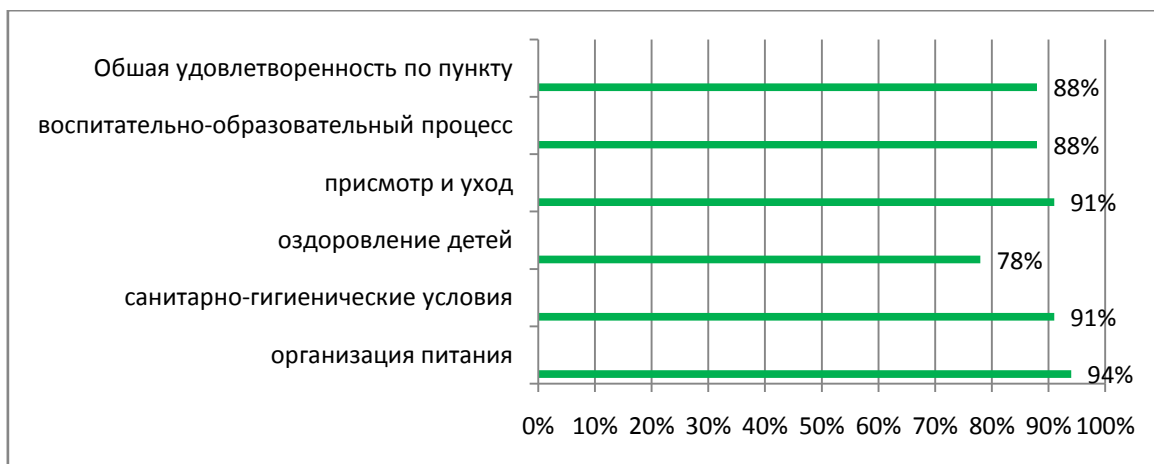
В графе пожелания родителей:

- вернуть в д/сад психолога,
- организовать кружки физкультурной направленности, ,
- организовать работу логопеда с детьми среднего дошкольного возраста,
- улучшить состояние детских площадок, хотелось бы современные детские площадки,
- внедрение современных технологий,
- часы работы дошкольного учреждения с 07.00 -19.00

Степень удовлетворенности владением информацией о работе учреждения МАДОУ (пункт 2 а)б)в)г))



Степень удовлетворенности уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в детском саду (пункт 3 б)в)з)и)к))



Удовлетворенность качеством дошкольного образования по критериям в целом (81 + 88 + 86 + 75/4)

