

**Сводный анализ анкетирования родителей  
«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей)  
воспитанников работой Муниципального автономного дошкольного  
образовательного учреждения «Северобайкальский Центр развития ребенка  
– детский сад «Золотой ключик» и его педагогического состава»  
за 2015-2016 учебный год**

**Время проведения анкетирования родителей:** с 25.04.2016г. по 29.04.2016г.

*Обработано 189 анкет (родители детей, всех возрастных групп).*

1. Как долго посещает Ваш ребенок ДООУ?

- А. Менее 1 года – 29% - 55 ч
- Б. От 1 года до 2 лет – 55 % -103 ч
- В. Более 2-ух лет – 16 % - 31 ч

2. Владеете ли Вы информацией о работе учреждения?

- А. о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка –84% (159ч.)
- Б. о режиме работы дошкольного учреждения – 82% (155ч)
- В. об организации питания – 79% (151ч)
- Г. о проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребенка – 81% (154ч)
- Д. получаю недостаточно информации – 7% (13ч)
- Е. не получаю информации – 1% (2ч.)

3. В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей в ДООУ по следующим критериям:

А. состояние материальной базы учреждения, обеспечение игрушками и развивающими пособиями

- 1. не удовлетворен – 2% (3ч.)
- 2. частично удовлетворен – 23%(44ч.)
- 3. полностью удовлетворен – 75% (142ч.)

Б. организация питания

- 1. не удовлетворен – нет таких
- 2. частично удовлетворен – 6% (12ч.)
- 3. полностью удовлетворен –94% (177ч.)

В. санитарно-гигиенические условия

- 1. не удовлетворен – 1% (2ч.)
- 2. частично удовлетворен – 8% (15ч.)
- 3. полностью удовлетворен – 91% (172ч.)

Г. профессионализм педагогов

- 1. не удовлетворен – нет таких
- 2. частично удовлетворен –6% (11ч.)
- 3. полностью удовлетворен – 94% (178ч.)

Д. взаимоотношения сотрудников с детьми

- 1. не удовлетворен – нет таких
- 2. частично удовлетворен – 11% (20ч.)
- 3. полностью удовлетворен – 89% (169ч.)

Ж. взаимоотношения сотрудников с родителями

1. не удовлетворен –нет таких
  2. частично удовлетворен – 7% (13ч.)
  3. полностью удовлетворен – 93% (176ч.)
3. оздоровление детей
1. не удовлетворен – 2% (3ч.)
  2. частично удовлетворен –20% (38ч.)
  3. полностью удовлетворен – 78% (148ч.)

И. присмотр и уход

1. не удовлетворен – нет таких
2. частично удовлетворен – 9% (17ч.)
3. полностью удовлетворен - 91% (172ч.)

К. воспитательно-образовательный процесс

1. не удовлетворен –нет таких
2. частично удовлетворен – 12% (8ч.)
3. полностью удовлетворен – 88% (177ч.)

По данному критерию родители группы «Осьминожки» воздержались с ответом - 2% (4 ч)

4. удовлетворены ли Вы качеством оказания платных дополнительных услуг в МАДОУ?

1. не удовлетворен –1% (2ч.)
2. частично удовлетворен – 21% (39ч.)
3. полностью удовлетворен – 78% (148ч.)

5. Средний показатель удовлетворенности качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям) от 10 до 100 баллов

- 100 баллов – 89 ч. – 47%
- 99 баллов – 6 ч. – 3.5%
- 98 баллов – 9 ч. –4.7%
- 95 баллов – 10 ч. – 5.2%
- 92 балла – 1 ч. – 0.5%
- 90 баллов – 28 ч. – 15%
- 86 баллов – 1ч – 0.5%
- 85 баллов – 10 ч. – 5%
- 80 баллов – 18 ч. – 10%
- 70 баллов – 10 ч. – 5%
- 75 баллов – 2 ч. – 1 %
- 60 баллов – 3 ч. – 1.5%
- 50 баллов – 2 ч. – 1%

6. Рейтинг ДОУ по мнению родителей, в микрорайоне

- А. низкий
- Б. средний – 16% (30ч.)
- В. высокий – 70% (133ч.)
- Г. затрудняюсь ответить – 14 % (26ч.)

## Пояснительная записка.

Данное анкетирование проводилось в целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования.

В анкетировании приняло участие 189 родителей, что составляет 57.4% от списочного состава детей МАДОУ «СЦРР-ДС «Золотой ключик».

Проанализировав анкеты, было выявлено, что родители систематически получают информацию о целях и задачах МАДОУ в области обучения и воспитания, о режиме работы детского сада, об организации питания, о проблемах и успехах в развитии и воспитании ребенка.

Удовлетворенность владения информацией о работе учреждения – 81.5% (пункт 2.а), б), в), г)).

Удовлетворенность присмотром и уходом, воспитанием и обучением в МАДОУ – 88.4% (пункт 3 б), в), з), и), к)).

Удовлетворенность качеством дошкольного образования по критериям в целом – 86%.

Удовлетворенность качеством образовательных услуг:

- полностью удовлетворены 75%,
- частично 10 %.

**Общая удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 82.7%, что выше показателя муниципального задания (80%) и 2014-2015 уч.г. (80%) на 2.7%.**

Сравнительный анализ показывает, что общая неудовлетворенность состоянием материальной базы учреждения: обеспечение игрушками и развивающими пособиями в этом году составила всего 2% (3ч.), так как в 2014-2015 уч.г. этот показатель составил 9%. Группы МАДОУ оборудованы новой игровой мебелью («Пчелки», «Смешарики»), дополнена предметно-пространственная среда пособиями и игровым материалом для активной детской деятельности следующих групп: «Звездочки», «Непоседы», «Солнышко», «Осьминожки», «Капельки», «Брусничка». В следующем учебном году обратить внимание на группы «Рябинка», «Ромашки» и «Земляничка».

Профессионализмом педагогов полностью удовлетворены – 178 родителей, что составляет 94%:

- частично 6%,
- не удовлетворены – 0%.

В прошлом году процент неудовлетворенности составлял 1%.

Весь педагогический состав имеет соответствующее образование, педагоги повышают свою квалификацию через вебинары, дистанционные и очные курсы, конкурсы профессионального мастерства.

В 2014-2015 уч.году неудовлетворенность взаимоотношениями работников с родителями (законными представителями) воспитанников составила 3%, в 2015-2016 уч.г. – 0%. Положительной динамике послужило понимание и поддержка педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием, эмоциональным фоном ребенка, свободное участие родителей в жизни МАДОУ, диалог с родителями строится на открытости и доверии.

В этом году критерии взаимоотношения педагогов с детьми и организация воспитательно-образовательного процесса в МАДОУ имеет так же нулевой показатель, в отличие от 2014-2015 уч.года - 7%. Родители считают уровень знаний, получаемый выпускниками МАДОУ, достаточно высоким для поступления в школы города.

В 2015-2016 учебном году неудовлетворенность родителей по таким критериям как: оздоровление детей и качество оказания платных дополнительных образовательных услуг в МАДОУ составила 2% (3ч.) и 1 % (2ч.) соответственно. Мы считаем, что ответили «скорее не удовлетворены» – родители тех детей, которые желали увидеть в платных услугах, обучение детей английскому языку и родители вновь набранных детей.

В целом итоги социального опроса родителей позволяют сделать вывод о том, что за последние годы возрос авторитет детского сада среди родителей (законных представителей)

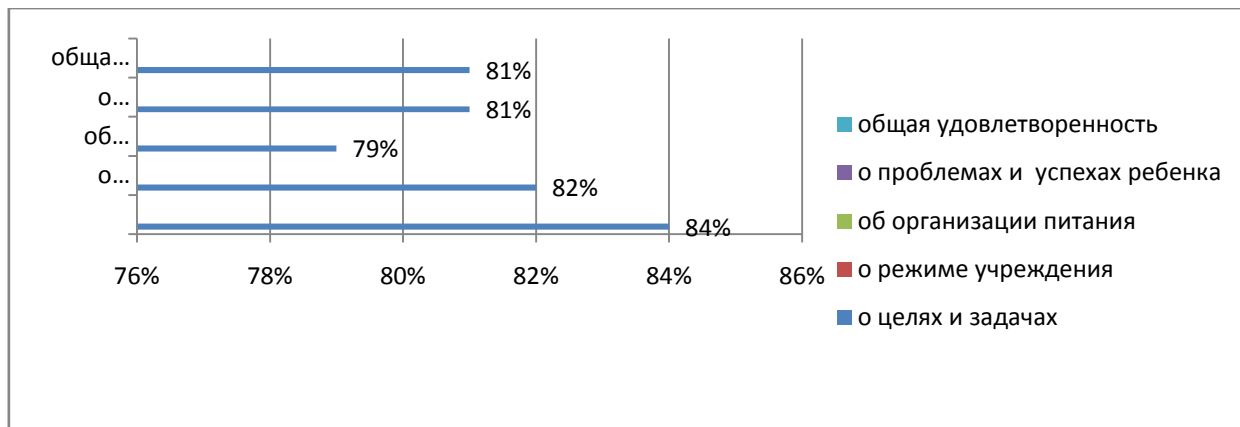
воспитанников. Семьи активно вовлекаются в единое образовательное пространство МАДОУ через целесообразное использование традиционных и нетрадиционных форм взаимодействия с родителями в оптимальном их сочетании.

**Выводы по результатам анализа анкет:** для дальнейшей работы необходимо активнее использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, уделять больше времени для общения в утренний и вечерний отрезок. На родительских собраниях педагогам рекомендовать рассказывать не только о достижениях воспитанников группы, но и своем личном участии в конкурсах разного уровня. В приемных комнатах оформить уголки для более полного осведомления родителей о работе по оздоровлению детей, о дополнительном образовании. Привлечь к обучению воспитанников МАДОУ педагога по английскому языку. Подготовить для родителей презентацию о работе МАДОУ за отчетный период по профилактической, лечебно-оздоровительной и коррекционной работе, улучшить работу по консультированию родителей.

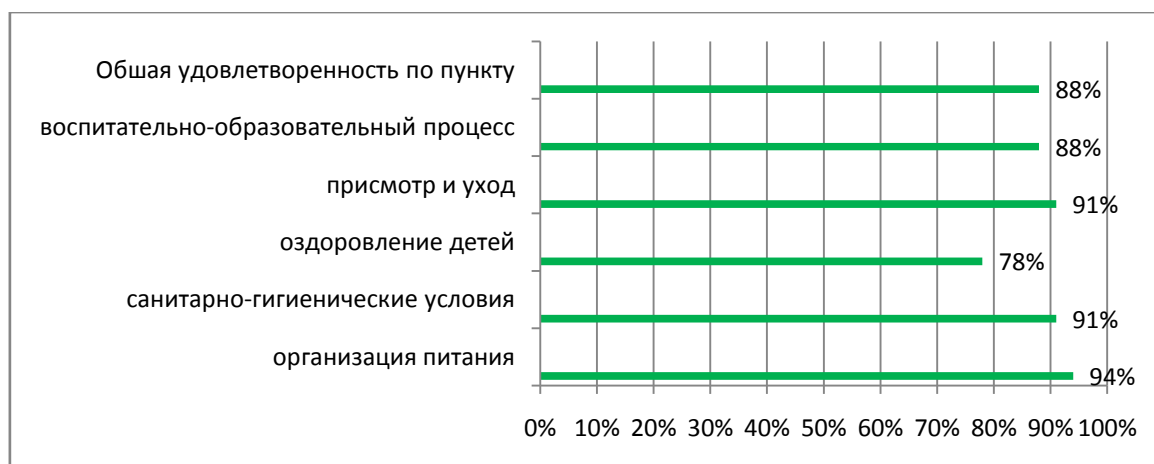
### **В графе пожелания родителей:**

- возобновить работу кружка английского языка,
- организовать кружки интеллектуального и умственного развития,
- сделать дополнительные услуги бесплатными,
- организовать работу логопеда с детьми раннего дошкольного возраста,
- улучшить работу медперсонала в часы приема детей,
- открыть группу продленного дня,
- открыть кабинет физиопроцедур,
- чаще гулять с детьми,
- приучать детей к советским мультфильмам,
- своевременно сообщать родителям в срочном порядке о случившемся ЧС с ребенком во время его нахождения в ДС,
- улучшить состояние детских площадок, установить современные детские тренажеры,
- озеленить участки ДОУ,
- открыть счет в Сбербанке для проведения оплаты за питание и дополнительные услуги,
- привести в хорошее состояние дорожки, парковку к детскому саду, сделать пешеходные дорожки, -
- установить водоотлив на крышу,
- приобрести увлажнители воздуха в группы,
- приобрести новый спортивный комплекс,
- увеличить финансирование на дополнительных педагогов по различным направлениям музыка, танцы, бассейн.

**Степень удовлетворенности владением информацией о работе учреждения  
МАДОУ (пункт 2 а)б)в)г))**



**Степень удовлетворенности уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в  
детском саду (пункт 3 б)в)з)и)к))**



**Удовлетворенность качеством дошкольного образования  
по критериям в целом (81 + 88 + 86 + 75/4)**

